

Poniższe treści regulują zasady współpracy między klientem pośredniczącym lub końcowym, a firmą Foto-Grafi.com.pl Piotr Możdżeń z siedzibą przy ul. Słonecznikowej 17, 05-825 Grodzisk Mazowiecki

- 1) W celu nawiązania współpracy klient ma do dyspozycji kanały kontaktu:
 - a. e-mail: piotr@foto-grafi.com.pl lub piotr.mozdzen@gmail.com
 - b. tel. +48 667-289-639
 - c. Gg: 949356
- 2) Informacje handlowe zamieszczane na stronach firmowych lub otrzymywane drogą mailową nie stanowią oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego.
- 3) Współpraca zostaje zainicjowana przez klienta, który składa zapytanie ofertowe, zamówienie, dokonuje zakupu za pośrednictwem strony firmowej foto-grafi.com.pl i/lub innych stron, za pośrednictwem których prowadzona jest sprzedaż produktów lub usług, a powiązanych z infrastrukturą algorytmów i/lub linków ze stroną firmową.
- 4) Zamówienia składać należy wyłącznie w formie pisemnej.
- 5) W odpowiedzi na zapytanie lub zamówienie klient otrzyma informację dotyczącą możliwości realizacji, w tym rodzaje produktów, ceny dla danych zamówień.
- 6) Klient może przygotować samodzielnie projekt wg dostarczonej specyfikacji, który będzie dla niego realizowany.
- 7) Po analizie projektu - jego poprawności, i możliwości realizacji, klient otrzyma informację o terminie realizacji wg założeń lub o konieczności korekty projektu. Jeśli projekt wymaga korekty, klient może wykonać ją samodzielnie, lub może skorzystać z naszej pomocy (jest to usługa płatna, zależna od skomplikowania wad projektu i czasu potrzebnego do jego poprawy - wyceniana indywidualnie).
- 8) Termin realizacji liczony jest od dnia zaksięgowania wpłaty na koncie firmowym lub w systemie płatniczym udostępnionym klientowi celem umożliwienia dokonania zapłaty.
- 9) W trakcie realizacji zamówienia klient pozostaje w kontakcie telefonicznym i mailowym w celu ewentualnych uzgodnień i doprecyzowania szczegółów realizacji, które mogłyby pojawić się w sytuacji, gdzie potrzebna byłaby konsultacja lub wynikałyby wątpliwości w trakcie realizacji.
- 10) W przypadku braku kontaktu, w celu realizacji zamówienia firma Foto-Grafi.com.pl przejmuje pełną kontrolę nad zamówieniem reprezentując stronę klienta, dokładając starania, aby zamówienie było wykonane terminowo i by nie odbiegało jakościowo, merytorycznie i ilościowo od założeń zamówienia, oraz by zmieściło się w określonym w zamówieniu budżecie. Decyzje podjęte w takich sytuacjach nie mogą podlegać jakimkolwiek roszczeniom, a niezgodność asortymentu z zamówieniem nie podlega reklamacji, zwrotom i nie może być punktem sporu, jeśli asortyment nie posiada wad produkcyjnych, jeśli nie jest obciążony winą producenta, lub nie został uszkodzony w trakcie transportu.
- 11) Jeśli nie zostanie uzgodnione inaczej to towar do klienta jest wysyłany w przesyłkach ubezpieczonych, nie niżej niż wartość paczki, przy czym dobieramy przewoźnika tak, aby koszt ubezpieczenia był optymalnie racjonalny.
- 12) Istnieje możliwość odbioru osobistego towaru w uzgodnionym terminie, lub dostawa bezpośrednio z firmy, własnym transportem w rozsądnej odległości od siedziby firmy - w promieniu 20 - 30 km.

13) Produkty wykonane na indywidualne potrzeby klienta, wg indywidualnej specyfikacji, nie podlegają reklamacji lub zwrotowi, jeśli nie spełnią określonych niżej warunków:

a. wada produkcyjna

b. błąd producenta

c. uszkodzenie w trakcie transportu (konieczny jest protokół straty spisany w obecności kuriera).

d. wielkość zamówienia powyżej ilości próbek (1 - 2 sztuk jednolitego asortymentu, lub wg indywidualnych uzgodnień)

Co rozumiemy przez określenie jednolity asortyment?

Towar jednego rodzaju, od tego samego producenta w tym samym rozmiarze, kolorze, gatunku, składzie % (np. tkanina, produkty dziane, ubrania itp.), kształcie, wykonane z takiego samego materiału (np. aluminium, stal, poliester, polietylen, polipropylen, szkło tego samego rodzaju, ceramika itp.)

e. zastrzegamy sobie zdroworozsądkowo możliwość do 5% ilości gotowego produktu z ewentualnym błędem.

14) O ile w dwóch pierwszych przypadkach współpracujące z nami firmy dokładają starań, aby uniknąć wadliwych produktów, to uczulamy, aby sprawdzać przesyłkę w obecności kuriera z uwagi na fakt iż kierowca musi reagować na sytuację na drodze i nawet bez jego winy paczka może ulec uszkodzeniu. Jakkolwiek jesteśmy do dyspozycji klienta i pomagamy w każdym przypadku, który wymaga reklamacji.

Przypominamy - na złożenie reklamacji jest 14 dni od daty otrzymania towaru. W celu zgłoszenia reklamacji prosimy o informację mailową z opisem przyczyn reklamacji, jeśli jest to możliwe to należy przesłać dokumentację zdjęciową, oraz koniecznie dowód zakupu.

Jeśli powodem reklamacji jest wada produkcyjna lub błąd producenta to wadliwy towar z dowodem zakupu należy przesłać na swój koszt na adres siedziby firmy. Reklamację rozpatrujemy w przeciągu 14 dni od jej otrzymania, oraz zwracamy koszty najniższego możliwego transportu do nas. Jeśli powodem reklamacji jest uszkodzenie w trakcie transportu - reklamację należy kierować do firmy kurierskiej.

15) Reklamacji lub zwrotowi nie podlega towar, który jest obarczony błędem klienta. Również wtedy, kiedy to nasza firma wykonała projekt, a klient go zatwierdził z błędem.

Dlatego też zwracamy szczególną uwagę na to aby sprawdzać czy wszystko w projekcie jest O.K. Człowiek jest tylko człowiekiem, a my poprawkę projektu - jeśli jest taka potrzebna bo jest błąd - robimy gratis bo nie zależy nam na generowaniu strat.

16) Polityka prywatności

RODO, informacja na temat ochrony danych osobowych.

Firma Foto-Grafi.com.pl oprócz tego, że jest agencją reklamową, firmą handlową i produkcyjną to jest również administratorem Państwa danych osobowych. Dokładamy szczególnej staranności, aby należycie chronić Państwa dane.

Przetwarzamy dane osobowe w następujących celach:

- realizacja i obsługa zamówień
- realizacja i zarządzanie kontaktami
- analizy statystyczne
- realizacji interesów firmowych
- zgodności z wszelkimi obowiązującymi prawami, włącznie z obowiązkowym ujawnieniem

Jakie dane zbieramy?

- Imię, nazwisko, nazwa firmy,
- Numery NIP, REGON, PESEL, numery telefonów, numer budynku, mieszkania, lokalu, inne numery niezbędne do realizacji umów (np. rozmiary koszul, koszulek, spodni itp.)
- adresy e-mail, adresy stron www, adresy fizyczne,
- historię korespondencji i komunikacji z Państwem
- inne informacje, które otrzymujemy od Państwa, w trakcie rozmów i wymiany korespondencji
- fotografie

Jak zbieramy dane osobowe?

Zbieramy dane na kilka sposobów:

- otrzymujemy je bezpośrednio od Państwa
- z ogólnie dostępnych źródeł takich jak ulotki, wizytówki, reklamy, strony internetowe, książki teleadresowe, czasopisma
- od naszych partnerów biznesowych w trakcie lub w celu realizacji zamówień

Jak przetwarzamy Państwa dane osobowe?

Na podstawie Państwa zgody, w zależności od potrzeby. W przypadku realizacji zamówienia poczynając od obróbki zdjęć, poprzez ich nadruk np. na kubeczek, czy podkładkę pod myszkę itp. po pakowanie i wysyłkę. Wykorzystujemy do tego celu tylko niezbędne dane do realizacji poszczególnych etapów powierzonego nam zadania. Większość danych przetwarzamy w obrębie firmy Foto-Grafi.com.pl, jednakże z racji iż jak każda firma współpracujemy z innymi firmami, czy to

podwykonawczymi, czy też dostawcami lub dostawcami usług lub półproduktów, albo też sami jesteśmy podwykonawcą części czyjegoś zlecenia, dlatego w celu realizacji zamówień przekazujemy wyłącznie niezbędne dane takie, które umożliwiają sprawne wykonanie zamówienia. Dobieramy partnerów biznesowych również pod względem wysokich standardów ochrony danych osobowych tak, aby zapewnić optymalną ochronę Państwa danych na każdym etapie realizacji zamówienia. Przetwarzamy Państwa dane również w celu realizacji własnych interesów - tak jak korespondencja z Państwem, wysyłka informacji handlowych, komunikacja z firmami partnerskimi w celu dokładnej i należytej realizacji powierzonych nam zadań. Do tych celów również wykorzystujemy tylko niezbędne dane do wykonania określonego zadania w taki sposób, aby docierały one do odpowiednio uprawnionych osób w firmach z którymi współpracujemy, a które to firmy dbają o ochronę danych osobowych na bazie własnych polityk ochrony danych osobowych.

Jak chronimy Państwa dane?

Na podstawie wewnętrznej polityki ochrony, procedur i standardów, dostęp do Państwa danych jest ściśle ograniczony. Nie ma i nie będzie miał do nich dostępu nikt, kto nie byłby do tego celu uprawniony lub upoważniony.

Prawo do dostępu i wprowadzania zmian.

Zapewniamy Państwu możliwość w dowolnym momencie zarówno poprawy danych, jak też dajemy możliwość wycofania zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych, co skutkować będzie brakiem możliwości realizacji umowy, nabycia usług, towarów lub produktów do momentu ponownego udzielenia zgody na przetwarzanie Państwa danych osobowych. W celu wprowadzenia zmian należy wystąpić o dostęp i prawo do zmian. Proszym językiem - trzeba skontaktować się pod jeden z wyżej podanych adresów mailowych i zwyczajnie skorygować dane lub określić swoje stanowisko względem prawa do przetwarzania Państwa danych przez firmę Foto-Grafi.com.pl

Dla zachowania bezpieczeństwa Państwa danych dbamy o tę politykę.

Niniejsza polityka prywatności wraz z regulaminem wchodzi w życie 4 maja 2021 r. i zastępuje poprzednie regulacje. Niniejsza polityka prywatności wraz z regulaminem są przedmiotem ciągłej rewizji. Poinformujemy Państwa o jakichkolwiek zmianach poprzez opublikowanie aktualnej wersji lub przez przesłanie odpowiedniej wiadomości e-mail, jak tylko zostanie ona opublikowana.

17) W sytuacjach, gdzie występuje wątpliwość, niepewność zalecamy zdrowy rozsądek, kontaktowanie się i uzgadnianie detali. Dzięki temu mamy poszerzające się grono zadowolonych klientów, do których mamy nadzieję, że dołączy Państwa firma, Pani, Pan i Ty również, bo dokładamy starań by działać tak po ludzku.